

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG TRINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Trinh, ngày 12 tháng 01 năm 2022

### **THƯ XIN LỖI**

**Kính gửi ông (bà): NGUYỄN THẾ BỘ**

**Địa chỉ: Thôn: 2, xã Hoàng Trinh, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.**

Ngày 10 tháng 01 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trinh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt nam của bà.


Mã số hồ sơ: 000.11.26.H56-220110-0010 Do  
công chức Tư pháp - hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 25 phút, ngày 11 tháng 01 năm 2022, nhưng đến 14 giờ 20 phút, ngày 12 tháng 01 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: vì mất điện do tại thôn 3 kéo lại dây điện phục vụ cho quá trình xây dựng thôn kiểu mẫu nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trinh xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

  
**Lê Quang Trinh**