

Số: 03/PXL-UBND

Hoàng Trinh, ngày 12 tháng 01 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông (bà): LÊ THỊ HUỆ

Địa chỉ: Thôn:2, xã Hoàng Trinh, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 10 tháng 01 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trinh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt nam giấy số: 000.11.26.H56-220110-0008do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 25 phút, ngày 11 tháng 01 năm 2022.

Nhưng đến 14 giờ 27 phút, ngày 12 tháng 01 năm 2022 mới trả cho công dân

Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: vì mất điện do tại thôn 3 kéo lại dây điện phục vụ cho quá trình xây dựng thôn kiểu mẫu mà trạm điện của UBND xã lại thuộc thôn 3.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông. Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trinh xin lỗi Ông và rút kinh nghiệm.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này.

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH


Lê Quang Trinh