

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TRINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01 /TXL-UBND

Hoàng Trinh, ngày 12 tháng 10 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông (bà): TRẦN KHÁNH NGÂN

Địa chỉ: Thôn: 4, xã Hoàng Trinh, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hóa.

Ngày 10 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trinh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, mã hồ sơ số: 000.11.26.H56-231009-1003 do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 25 phút, ngày 11 tháng 10 năm 2023.


Nhưng đến 8 giờ 25 phút, ngày 12 tháng 10 năm 2023 mới trả cho công dân

Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, Biên nhận hồ sơ. Lý do: vì mất mạng internet toàn bộ công sở xã do chậm điện.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông(bà). Ủy ban nhân dân xã Hoàng Trinh xin lỗi Bà Trần Khánh Ngân và rút kinh nghiệm.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Trinh